

Équipe de santé familiale académique Montfort

# Plan Stratégique

2020-2025





# Vision

**Des soins d'excellence personnalisés dans un milieu de formation pour les professionnels de l'avenir.**



# Missions



Prodiguer à nos patients, dans les deux langues officielles, des soins interprofessionnels exemplaires axés sur les données probantes.



Garantir un environnement francophone aux apprenants provenant de milieux et de disciplines variés.



Collaborer et innover avec nos partenaires régionaux, nationaux et internationaux.



# Valeurs



## Intégrité

*Fiabilité, honnêteté, professionnalisme*



## Compassion

*À l'écoute des patients*



## Leadership

*Éducation, innovation et créativité*



## Respect

*Autonomie et dignité avant tout*



## Inclusivité

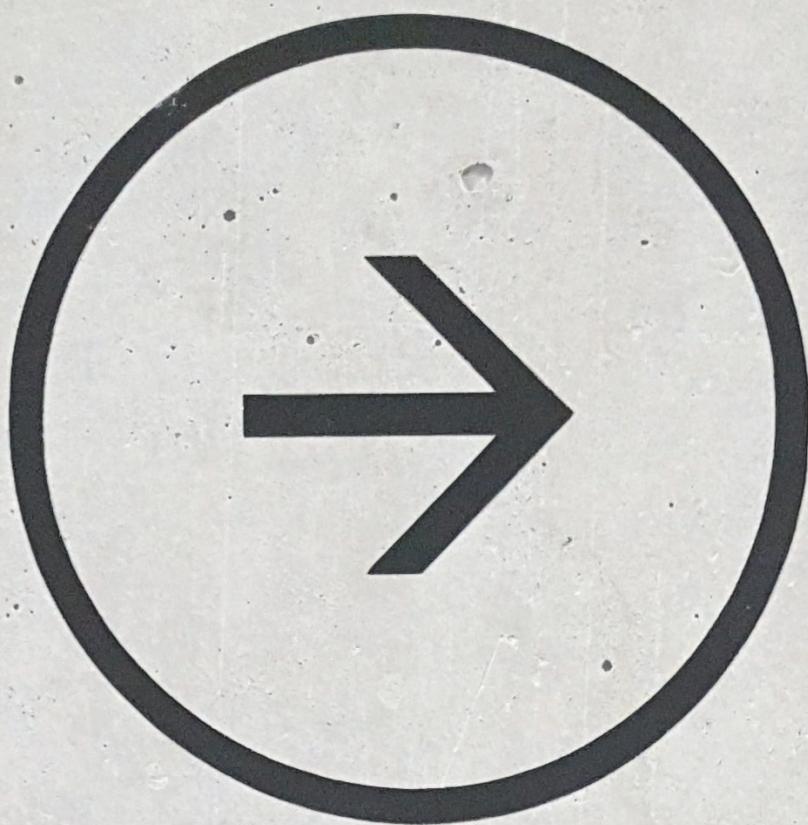
*Meilleurs ensemble*



Équipe de santé familiale académique Montfort

# Direction stratégique

2020-2025





**L'ESFAM s'est engagé à s'améliorer dans 6 domaines clés :**

1. Éducation - Le savoir représente l'élément clé
2. Engagement envers l'intégration des systèmes
3. Amélioration de la prestation des soins
4. Raffermer les liens avec la communauté
5. Optimisation des programmes
6. Amélioration de la qualité



# Le savoir représente l'élément clé

*Nous allons fournir à nos apprenants un environnement qui favorise à la fois l'enseignement général et la formation pratique afin qu'ils atteignent leurs objectifs d'apprentissage et optimisent leur disposition à travailler dans le domaine qu'ils ont choisi. Nous allons faciliter le transfert des connaissances à nos patients pour qu'ils possèdent les renseignements et les outils nécessaires pour comprendre et participer activement à leurs soins.*



## Résultats :

1. Nous allons établir un mécanisme pour identifier les apprenants et leur rôle au sein de notre équipe.
2. Nous allons uniformiser l'accueil de tous les nouveaux membres de l'équipe et des apprenants.
3. Nous allons nous assurer que les membres de l'équipe connaissent les diverses possibilités de perfectionnement professionnel.
4. Nous allons offrir en temps opportun des séances d'apprentissage pour tout le personnel, en faisant appel à des experts internes et externes.
5. Nous allons continuer d'avoir recours à l'expertise des fournisseurs de soins de santé interprofessionnels et ainsi encourager l'autonomie progressive des patients.
6. Nous allons consacrer du temps à élaborer des approches créatives dans les communications avec les patients et dans la prestation des programmes.



# Engagement envers l'intégration des systèmes

*Nous allons tirer parti de la technologie pour faciliter une intégration sans failles des systèmes.*



## Résultats :

1. Nous allons identifier les ressources nécessaires pour l'implantation de plates-formes technologiques nouvelles et actuelles.
2. Nous allons tirer parti de la technologie pour assurer le suivi et contrôler les résultats de tests en temps opportun.
3. Nous allons améliorer la participation des patients et le partage des renseignements par le biais de la technologie.
4. Nous allons fournir des renseignements utiles et du soutien pour naviguer dans le système de soins de santé.
5. Nous allons exploiter nos outils médicaux électroniques pour saisir des renseignements précis et pertinents concernant la santé des patients.



# Amélioration de la prestation des soins

*Nous allons fournir de manière ponctuelle des soins accessibles et axés sur le patient.*



## Résultats :

1. Nous allons encourager les échanges interprofessionnels entre membres de l'équipe.
2. Nous allons établir un Comité consultatif de patients dans le but de mettre en évidence la perspective du patient dans la prestation de leurs soins de santé.
3. Nous allons collaborer avec les autres prestataires de soins de santé, à l'interne comme à l'externe, y compris les spécialistes, pour simplifier le processus d'aiguillage interne et externe.
4. Nous allons souligner auprès des patients nos succès concernant l'amélioration de la qualité.
5. Nous allons mieux promouvoir nos programmes dans le but d'augmenter la participation des patients.



# Raffermir les liens avec la communauté

*Nous allons mettre en place de solides alliances avec nos partenaires dans la communauté.*



## Résultats :

1. Nous allons identifier les services de santé pertinents disponibles dans la communauté.
2. Nous allons continuer de collaborer avec les pharmacies, les hôpitaux, les groupes de patients et tous les autres secteurs de fournisseurs de soins de santé de la communauté.
3. Nous allons préconiser la réception de renseignements opportuns et pertinents concernant les patients.



# Optimisation des programmes

*Nous allons nous assurer que nos programmes reflètent les besoins de notre population de patients.*



## Résultats :

1. Nous allons continuer d'évaluer et d'optimiser nos programmes.
2. Nous allons explorer la prestation en ligne de certains de nos programmes actuels.
3. Nous allons maximiser l'allocation de temps de nos professionnels avec les patients.
4. Nous allons communiquer des mises à jour régulières sur les programmes pendant nos réunions d'équipe médecins/fournisseurs de soins de santé interprofessionnels.
5. Nous allons développer de nouveaux processus de promotion de nos programmes.
6. Nous allons rendre disponibles de nouveaux programmes et services axés sur les besoins des patients.



# Amélioration de la qualité

*Nous adhérons à une culture de gestion continue de la qualité.*



## Résultats :

1. Nous nous engageons à maintenir une communication robuste entre membres de l'équipe en ce qui concerne les décisions organisationnelles.
2. Nous allons continuer de fournir l'éducation et l'information reliées à la protection des renseignements personnels et à la sécurité pour répondre aux obligations prévues par la Loi, tout en optimisant la prestation de soins en équipe.
3. Nous allons procéder à des évaluations de rendement constructives et ponctuelles.
4. Nous allons renforcer la participation du personnel en favorisant la consolidation d'équipe et la reconnaissance.
5. Nous allons nous assurer que chaque travailleur comprend bien son rôle et le rôle de ses collègues au sein de l'organisation.
6. Nous allons continuer de renforcer des pratiques cliniques et organisationnelles fondées sur des données probantes.

