



Équipe de santé familiale académique Montfort

RAPPORT ANNUEL

2021 - 2022



STATISTIQUES SUR LA POPULATION DES PATIENTS ET LES VISITES

21 846

Visites médicales

8 541

Visites de soins interdisciplinaires

49,6 % : 50,4 %

Profil linguistique

Français - Anglais

7 839

Nombre de patients inscrits



COMPOSITION DE L'ÉQUIPE

L'équipe est composée de 88 membres, apportant chacun une variété de compétences, idées, et de perspectives qui contribuent à notre succès collectif.

9

MÉDECINS DE FAMILLE

10

FOURNISSEURS
INTERDISCIPLINAIRES DES
SOINS DE LA SANTÉ

13

PERSONNEL ADMINISTRATIF

3

GESTIONNAIRES

7

MÉDECINS SPÉCIALISTES
VISITEURS

46

APPRENANTS



ACTIVITÉS

Nos médecins s'impliquent à la gouvernance et à la gestion stratégique de l'organisme.

Ils contribuent également aux activités connexes, telles que les soins en milieu hospitalier ainsi que dans d'autres milieux universitaires.

195 h

RENCONTRES AVEC MEMBRES DE L'ÉQUIPE
POUR DES SOINS COLLABORATIFS

99 h

RÉUNIONS DE GOUVERNANCE

28 h

RÉUNIONS DE COMITÉS

513 Jours

SOINS HOSPITALIERS

3 089 h

ADMINISTRATION CLINIQUE ET
PÉDAGOGIQUE



ENSEIGNEMENT

L'ESFAM est fière d'être une unité d'enseignement du Département de médecine familiale de l'Université d'Ottawa. Nous travaillons à offrir aux résidents en médecine et aux apprenants des autres professions de la santé la meilleure éducation possible en français.

Cette année, nous avons accueilli des apprenants pour :

1 231

JOURS D'ENSEIGNEMENT CLINIQUE

3 617

JOURS D'ENSEIGNEMENT NON-CLINIQUE

168

JOURS D'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

L'enseignement clinique représente les jours d'enseignement lorsqu'un patient est présent. L'enseignement non-clinique représente les jours d'enseignements où l'on procure des soins indirectes ou théoriques.





NOUVEAU À L'ESFAM

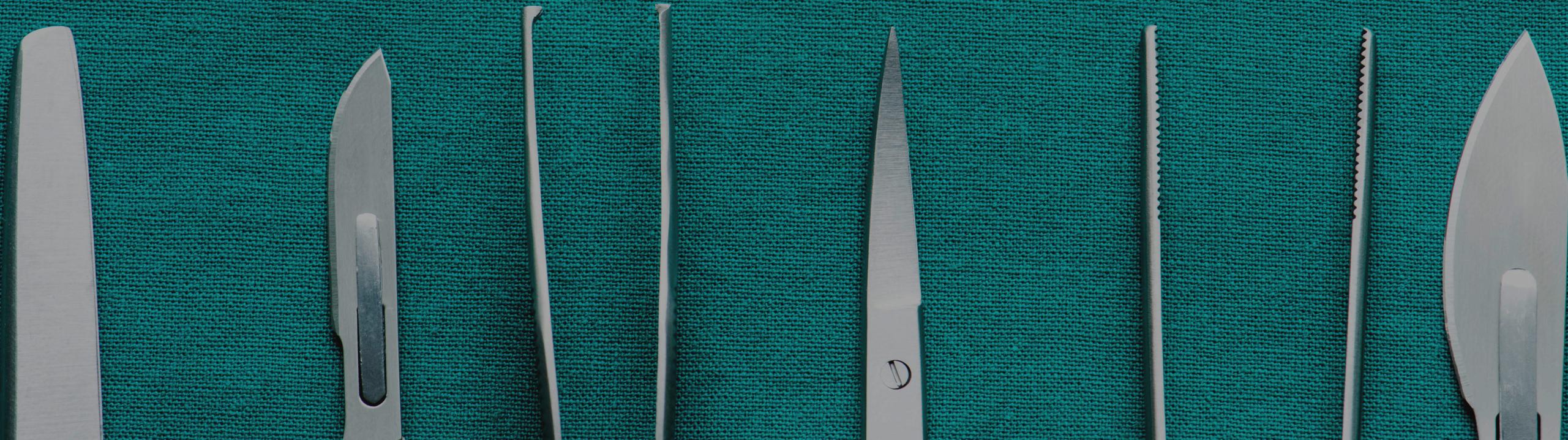
CLINIQUE DE PROCÉDURE

En février de cette année, nous avons lancé un projet pilote qui a mené à la relocalisation de la clinique ambulatoire pour les « Procédures mineures » de l'Hôpital Montfort.

La clinique de procédure permet aux résidents en médecine de se familiariser avec des procédures chirurgicales mineures qui peuvent facilement être offertes dans le cabinet d'un médecin de famille.

Par exemple, les biopsies de la peau, les ongles incarnés, les excisions de kystes et les lipomes sont des procédures simples, effectuées sous anesthésie locale, qui peuvent être complétées sans avoir à consulter des spécialistes. Le projet pilote fut un succès et nous avons ainsi intégré cette clinique spécialisée dans l'offre permanente de notre clinique.

Au cours de l'année 2022-2023, nous prévoyons soigner environ 350 patients grâce à cette clinique d'enseignement spécialisée.



PROGRAMME DE SANTÉ MENTALE

164

ÉVALUATIONS
(PSYCHOLOGIQUES, PSYCHIATRIQUES OU
PSYCHOSOCIALES)

112

NOUVELLES RENCONTRES POUR LA
THÉRAPIE (AVEC LA TRAVAILLEUSE
SOCIALE OU LA PSYCHOLOGUE)

179

PATIENTS AIGUILLÉS VERS DES
SERVICES COMMUNAUTAIRES



POLYPHARMACIE

420

VISITES POUR RÉVISION DE DOSSIER, VISITES CLINIQUES, ET SUIVIES AVEC LA PHARMACIENNE

252

BILANS COMPARATIFS EFFECTUÉS



SERVICES OFFERTS PAR L'ÉDUCATRICE EN MATIÈRE DE SANTÉ

80 %

PATIENTS QUI ONT TERMINÉ LEURS SÉANCES
DANS LA PÉRIODE CIBLE - 12 MOIS

103

NOMBRE TOTAL DE PATIENTS SERVIS
CETTE ANNÉE



39,2 %

PATIENTS QUI ONT ATTEINTS LEURS OBJECTIFS

** En général, seulement 8% des gens réussissent à
atteindre leurs objectifs.*

LA CLINIQUE DE MÉMOIRE

12

JOURS CLINIQUES

Ayant adapté un modèle hybride virtuel pour notre clinique de mémoire, notre équipe a continué à offrir notre journée mensuelle pour les évaluations de la mémoire.

Cela a permis à nos fournisseurs d'offrir ce programme en toute sécurité à certains de nos patients les plus vulnérables.

40

PATIENTS ÉVALUÉS



CESSATION DU TABAGISME

94,7 %

**PATIENTS FUMEURS QUI ONT ÉTÉ AVISÉS DE
PRENDRE DES MESURES AFIN DE METTRE FIN
À LEUR CONSOMMATION DE TABAC**

15

**VISITES POUR PLANIFICATION POUR
L'ABANDON/RÉDUCTION DE TABAC**

Bien que certains ne sont pas prêt à cesser leur consommation tabagique, certains sont prêts à la réduire. Notre programme aide ceux qui fument à diminuer leurs risques d'effets néfastes sur la santé.



IMMUNISATIONS

2071

VISITES POUR DES
IMMUNISATIONS D'ENFANTS
OU D'ADULTES



INFECTIONS TRANSMISSIBLES SEXUELLEMENT (ITSs)

18

PATIENTS QUI ONT REÇU UN TRAITEMENT POUR DES ITSs

En partenariat avec Santé publique d'Ottawa, nous offrons des traitements gratuits et sur place pour la chlamydia, la gonorrhée, et la syphilis.





PROGRAMME DE STÉRILET

51

PATIENTES AYANT BÉNÉFICÉ DE CE SERVICE CETTE ANNÉE

Notre programme de stérilet a évolué pour devenir une version plus complète. Nous proposons désormais de nouvelles approches en matière de contraception, notamment un implant qui peut être placé sous la peau du bras. Le programme a également été intégré au programme de résidence en médecine familiale en collaboration avec l'Université d'Ottawa.

CONSEILS NUTRITIONNELS

741

VISITES AVEC NOTRE DIÉTÉTISTE



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION AUPRÈS DES PATIENTS

Cette année, nous avons fait passer à nos patients le neuvième sondage annuel régional. Ce sondage permet à notre équipe de comprendre les éléments clés de l'expérience des patients et d'identifier les domaines à améliorer, en comparant nos résultats avec ceux des Équipes de santé familiales de notre région. 360 de nos patients ont partagé leurs opinions, ce qui nous a permis d'obtenir des résultats avec une marge d'erreur de +/-3,76.

82.3 % SOINS VIRTUELS

DES PATIENTS SONT SATISFAITS AVEC LE NIVEAU DE SOINS QUI LEUR A ÉTÉ PRODIGUÉS DE FAÇON VIRTUELLE. (CONTRE 73,6% EN MOYENNE POUR L'ENSEMBLE DES ESFs DE LA RÉGION)

82.0 % ACCÈS

DES PATIENTS ONT RAPPORTÉ AVOIR REÇU UN RENDEZ-VOUS DANS UN DÉLAI DE 7 JOURS AU MOINS, LORSQU'ILS LE NÉCESSITAIENT. (CONTRE 70,6% EN MOYENNE POUR L'ENSEMBLE DES ESFs DE LA RÉGION)

92.9 % SATISFACTION

DES PATIENTS SERAIENT PRÊTS À RECOMMANDER NOTRE CLINIQUE À LEURS ENTOURAGE PROCHE. (CONTRE 88,1 % EN MOYENNE POUR L'ENSEMBLE DES ESF DE LA RÉGION)





Avoir une équipe multidisciplinaire pour traiter les problèmes mentaux, physiques et physiologiques pour une approche holistique, gratuite pour les patients.

J'aime que vous donniez le temps aux étudiants de s'essayer plutôt que de simplement les faire regarder.

Communiquer dans notre langue de choix

Personnel très courtois, accueillant et une très bonne approche avec les patients.

COMMENTAIRES À SOULEVER DE NOS PATIENTS

COMMUNICATIONS EXTERNES

31 850

DOCUMENTS NUMÉRIQUES ENVOYÉS

59 153

DOCUMENTS NUMÉRIQUES REÇUS

184 012

APPELS REÇUS

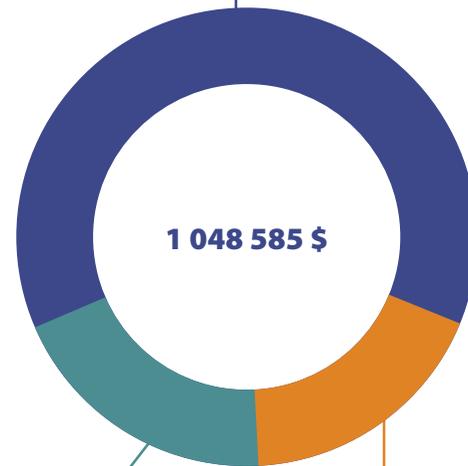
44 684

APPELS ÉMIS



FINANCES

Salaires et avantages sociaux - **634 276 \$**



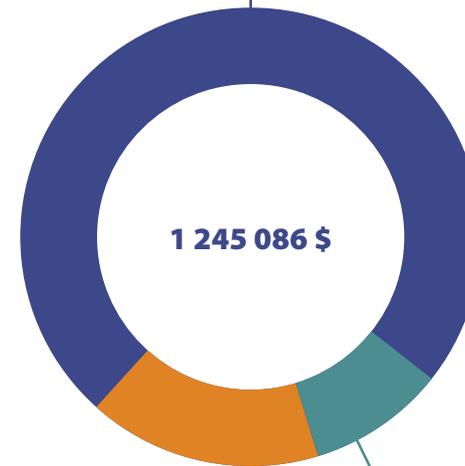
Loyer - **202 169 \$**

Dépenses d'exploitation - **212 140 \$**

Dépenses OSF

En provenance des États financiers révisés par les Comptables professionnels agréés de la firme **Logan Katz LLP**

Salaires et avantages sociaux - **991 178 \$**



Loyer - **92 974 \$**

Dépenses d'exploitation - **160 934 \$**

Dépenses ESF

En provenance des États financiers audités par les Comptables professionnels agréés de la firme **Logan Katz LLP**

CONSEIL D'ADMINISTRATION

D^{RE} RENÉE PRINCE

D^{RE} LYNE PITRE

D^R JEAN A. ROY

D^R LAURENT LÊ

D^{RE} ANNE-MARIE AUCLAIR

ANDRÉ VEILLEUX

PRÉSIDENTE

SECRÉTAIRE / VICE-PRÉSIDENTE

DIRECTEUR MÉDICAL

DIRECTEUR DE L'ENSEIGNEMENT

TRÉSORIÈRE

DIRECTEUR GÉNÉRAL

A large, stylized graphic of a leafy branch, rendered in a light teal color, extending from the bottom left towards the top right of the page.

Équipe de santé familiale académique Montfort
745 ch. Montreal, pièce 101B
Ottawa, ON, K1K 0T1
Téléphone : 613-749-4429
Télécopieur : 613-749-7942
www.esfam.ca